Додаток 15
до Мінімальних

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг розподілу природного газу та

за 2021_ рік
(рік)

Подають	Термін подання
Ліцензіати. що провадять господарську	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах	

Респондент:
Суб'єкт господарювання: **АТ Чернігівгаз**
(найменування)
Місцезнаходження: **14021 м.Чернігів.вул.Любецька.68**
штовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/оф

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недотримання Стандартів та вимог,	Кількість випадків недотримання Стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсацій, виплачена споживачам у звітному	Кількість споживачів, яким надана компенсація
А	Б	І	2	3	4	5
1. Надання технічного доступу до газорозподільної системи, у тому	010	х	х	0	0	0
1) надання дозволу на приєднання, проекту договору на	015	х	х	0	0	0
без необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	020	до 10 робочих днів	100	0	0	0
у разі необхідності їх узгодження з власником газових мереж (п. 2 гл. 2 розділу V*)	025	до 10 робочих днів після отримання письмової згоди	100	0	0	0
2) погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини у разі його розробки замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	030	не більше 15 календарних днів	100	0	0	0

Продовження додатка 15

3) надання додаткової угоди до договору на приєднання після погодження проекту зовнішнього газопостачання та його кошторисної частини замовником (п. 4 гл. 2 розділу V*)	035	до 10 робочих днів	100	0	0	0
4) надання послуги з приєднання до газорозподільної системи (п. 2 гл. 2 розділу V*)	040	протягом строку, визначеного договором на приєднання до ГРМ	200	0	0	0

5) забезпечення підключення об'єкта замовника до ГРМ (фізичне з'єднання газових мереж зовнішнього та внутрішнього	045	х	х	0	0	0
у міській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	050	до 10 робочих днів	200	0	0	0
у сільській місцевості (якщо договором на приєднання не встановлений більш пізній термін) (п. 9 гл. 2 розділу V*)	055	до 15 робочих днів	200	0	0	0
6) пуск газу в газові мережі внутрішнього газопостачання за умови	060	х	х	0	0	0
у міській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	065	до 5 робочих днів	200	0	0	0
у сільській місцевості (п. 9 гл. 2 розділу V*)	070	до 10 робочих днів	200	0	0	0
2. Надання договору розподілу природного газу, підписаного уповноваженою особою Оператора ГРМ, за письмовою вимогою	075	до 10 робочих днів	100	0	0	0
3. Припинення/обмеження газопостачання (розподілу природного газу) на об'єкт споживача у випадках, визначених пунктом 1 глави 7	080	не менше ніж за три доби до запланованої дати припинення	100	0	0	0
4. Відновлення газопостачання (розподілу природного газу) за	085	х	х	0	0	0
у міській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	090	до 2 робочих днів	100	0	0	0
у сільській місцевості (п. 6 гл. 7 розділу VI*)	095	до 5 робочих днів	100	0	0	0
5. Тимчасове припинення розподілу природного газу з дня реєстрації відповідної заяви споживача, у тому числі:	100	х	х	0	0	0
у міській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	105	до 5 робочих днів	100	0	0	0
у сільській місцевості (п. 3 гл. 4 розділу IX*)	110	до 10 робочих днів	100	0	0	0

Продовження

6. Якість природного газу, у тому числі:	115	х	х	0	0	0
1) перевірка величини тиску та/або якісних показників газу на	120	х	х	0	0	0
у міській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	125	до 2 робочих днів	100	0	0	0
у сільській місцевості (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	130	до 5 робочих днів	100	0	0	0
2) надання підтвердних документів щодо ФХП природного газу (п. 5 гл. 2 розділу VIII*)	135	до 5 робочих днів з дня надходження письмового запита споживача	100	0	0	0
7. Приладовий облік природного газу, у тому числі:	140	х	х	0	0	0
1) позачергова або експертна повірка ЗВТ, якщо ініціатором був Оператор ГРМ (п. 5 гл. 11 розділу X*)	145	протоколу або з дати отримання споживачем листа Оператора ГРМ	100	0	0	0
2) експертиза ЗВТ та/або пломби (п. 2 гл. 10 розділу X*)	150	протягом 10 робочих днів з дня складання протоколу	100	0	0	0
8. Розгляд письмового звернення непобутового споживача, зокрема:	155	до одного місяця	100	0	0	0
скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	160	до одного місяця	х	0	0	0
скарги щодо якості природного газу	165	до одного місяця	100	0	0	0
скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу) природного газ	170	до одного місяця	100	0	0	0

скарги щодо якості обслуговування непобутових споживачів	175	до одного місяця	100	0	0	0
9. Розгляд письмового звернення побутового споживача (громадян(ин	180	до одного місяця	100	0	0	0
скарги щодо якості надання послуг, у тому числі:	185	до одного місяця	x	0	0	0
скарги щодо якості природного газу	190	до одного місяця	100	0	0	0
скарги щодо перерв у газопостачанні (розподілу) природного газ	195	до одного місяця	100	0	0	0
скарги щодо якості обслуговування побутових споживачів	200	до одного місяця	100	0	0	0

* Кодекс газорозподільних систем, затверджений постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2494, зареєстрований у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1379/2782

** Закон України «Про звернення громадян».

Голова правління _____ (підпис) А.Ярова (П. І. Б.)

Виконавець _____ (підпис) В. Подорожня (П. І. Б.)

Телефон: 0462941204 Факс:0462941204 Електронна пошта: Viktoriia.Podorozhnia@cngas.com.ua